

Aanleverregels Ophaalservice

Deze Aanleverregels Ophaalservice zijn van toepassing op de “Overeenkomst voor het gebruikmaken van de ophaalservice van AEEA B.V.” (de Overeenkomst) waarvan deze Aanleverregels Ophaalservice integraal onderdeel uitmaken. In deze Aanleverregels Ophaalservice worden de verplichtingen met betrekking tot de aanlevering van afgedankte elektrische en elektronische apparaten inclusief lampen (AEEA) bij Afvalbeheerstructuur AEEA B.V. (AEEA B.V.) zoals uitgewerkt in de Overeenkomst nader uitgewerkt en toegelicht.

Met de acceptatie van de Overeenkomst en daarmee uw registratie als bedrijfsmatige ontdoener bent u akkoord gegaan met onderstaande Aanleverregels Ophaalservice en bent u gehouden zich in overeenstemming met deze spelregels te gedragen. U heeft als bedrijfsmatige ontdoener een onlineaccount bij AEEA B.V. in [myOPEN](#). U kunt via [myOPEN](#) uw gegevens aanpassen en/of uw orders beheren. Via het onlineaccount kunt u:

- Aangeven dat er AEEA bij u opgehaald kunnen worden, Deze AEEA kan bestaan uit
 - o Afgedankte elektrische en elektronische apparaten die gelijk zijn aan apparaten bestemd voor gebruik door consumenten (**Consumenten AEEA**); of
 - o Afgedankte elektrische en elektronische apparaten die bestemd waren voor professioneel gebruik (**Professionele AEEA**);
- Uw geplaatste order(s) bekijken;
- Uw eigen bedrijfsgegevens beheren, zoals ophaallocatie(s), contactgegevens en openingstijden;
- Nieuwe ophaallocatie(s) (“servicepunten”) toevoegen aan uw account;
- Een vraag, opmerking of klacht indienen via de feedback module;
- Uw financiële gegevens bekijken;
- Een overzicht inzien van de bij u opgehaalde AEEA.

Aanbieden van AEEA

De AEEA die u wenst af te geven aan AEEA B.V. dient u los, middels een pallet of via de daarvoor bestemde inzamelmiddelen aan te bieden. Indien AEEA niet op de juiste wijze wordt aangeboden, wordt afgekeurd of een risico vormt voor de veiligheid tijdens het transport kan de vervoerder besluiten de AEEA niet op te halen en te transporteren voor verdere behandeling

Heeft u eenmalig een of meerdere inzamelmiddelen nodig of verwacht u structureel gebruik te maken van de Ophaalservice en minimaal eens per kwartaal een vol inzamelmiddel aan te kunnen bieden dan kunt u in aanmerking komen voor een inzamelmiddel, neemt u contact op met het team Operations Support bereikbaar via: operations@stichting-open.org. Het staat AEEA B.V. volledig vrij een verzoek voor een inzamelmiddel al dan niet goed te keuren, zonder opgaaf van redenen. Daarnaast kan AEEA B.V. ook zonder verzoek een inzamelmiddel aan u ter beschikking stellen indien zij dit nodig acht.

LET OP! Professionele AEEA kan niet los worden opgehaald en dient te worden aangeboden in een inzamelmiddel of op een eigen pallet. Hierbij is het belangrijk dat de eigen pallet voldoet aan de vereisten die hieraan worden gesteld in deze Aanleverregels Ophaalservice. Zorgt u dan ook altijd vooraf dat u beschikt over een inzamelmiddel of een eigen pallet. Past uw Professionele AEEA niet in een inzamelmiddel of op een pallet zoals beschreven in deze Aanleverregels Ophaalservice neem dan contact op met Operations Support via: operations@stichting-open.org.

Orderproces

U dient uw verzoeken tot ophaling van de AEEA te doen bij AEEA B.V. via het platform [myOPEN](#). U kunt uw orders 24 uur per dag aanmaken. Uw order voor Consumenten- en Professionele AEEA wordt uiterlijk binnen 5 werkdagen ingepland, mits u ook 5 werkdagen per week geopend bent voor ophaling. Indien u minder werkdagen per week geopend bent, kan de order later worden ingepland.

Op werkdagen worden om 15.00 uur de aangemaakte orders ingelezen en naar de vervoerders doorgestuurd ter inplanning van het ophalen van de AEEA. Aangemaakte orders kunnen om die reden tot uiterlijk 15.00 uur gewijzigd en/of geannuleerd worden via myOPEN op de dag dat ze zijn aangemaakt. Is er toch iets fout gegaan en is de termijn voor wijziging of annulering al verstreken neem dan altijd telefonisch contact op met het team Operations Support via (079) 7600 600.

Graag wijzen wij u op onderstaande punten:

- Geef bij uw order duidelijk aan of het Consumenten AEEA of Professionele AEEA betreft. Houdt er rekening mee dat de vervoerder slechts ruimte heeft voor de AEEA die u in uw order heeft aangemeld ter ophaling;
- U kunt 1 x per etmaal een order aanmaken via myOPEN;
- Meld nooit meer AEEA aan dan moet worden opgehaald;
- Het is alleen toegestaan de apparaten (inclusief pallets)/inzamelmiddelen aan te bieden op het bij ons bekende adres. Neem bij een verhuizing altijd contact op met het team Operations Support via operations@stichting-open.org;

Bent u in het bezit van een inzamelmiddel dan wijzen wij u ook graag op onderstaande punten:

- Meldt alleen volle inzamelmiddelen aan: Om het milieu te sparen ontmoedigen wij het meenemen van halfvolle inzamelmiddelen;
- Meld het juiste inzamelmiddel aan. Indien u andere inzamelmiddelen aanmeldt dan u aanbiedt, kan de vervoerder uw order weigeren. Houdt u er rekening mee dat de vervoerder alleen ruimte heeft voor het aantal- en type inzamelmiddelen dat u doorgegeven heeft. Een overzicht van de beschikbare inzamelmiddelen kunt u in dit document terugvinden;
- Het memoveld bij de order is slechts voor extra informatie voor de bestaande aantallen: indien u tekst toevoegt in het memoveld van uw order dan wordt deze gelezen, echter als er een opdracht of extra handeling aan zit, zoals het meer meenemen van extra stuks AEEA of het extra plaatsen van boxen, dan wordt dit niet uitgevoerd. U dient hiervoor een separate order aan te maken.

Algemene aandachtspunten

- Inzamelmiddelen zijn eigendom van AEEA B.V., u ontvangt de inzamelmiddelen slechts in bruikleen.
- AEEA B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor inzamelmiddelen af te voeren, zonder hier nieuwe inzamelmiddelen voor in de plaats te geven.
- Het is niet toegestaan inzamelmiddelen naar een andere locatie te verplaatsen. Wilt u een inzamelmiddel verhuizen naar een andere locatie, neemt u dan contact op met het team Operations Support via operations@stichting-open.org.
- Behandel de inzamelmiddelen als een goed huisvader. De in het inzamelmiddel geplaatste AEEA en de inzamelmiddelen dienen schoon, water- en sneeuwvrij te zijn.

- U bent gehouden de inzamelmiddelen te gebruiken waarvoor ze bestemd zijn. Zoals beschreven in deze Aanleverregels Ophaalservice.
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen voedsel- of frituurresten, geen verpakkingsafval, geen accu's of batterijen en geen toners of cartridges (met uitzondering van toners of cartridges die AEEA zijn), radioactief en medisch verontreinigd materiaal etc.). Eventuele meerkosten die door vervuiling gemaakt moeten worden kunnen bij u in rekening worden gebracht.;
- De inzamelmiddelen dienen altijd op een verharde ondergrond en op een overdekte plaats geplaatst te worden en moeten vrij toegankelijk staan voor de transporteur; AEEA aangeboden in bakken en/of op pallets moeten bereikbaar zijn met een pompwagen;
- Meld kapotte en/of vervuilde inzamelmiddelen aan bij AEEA B.V.;
- Inzamelmiddelen die niet in overeenstemming met de Aanleverregels Ophaalservice worden gebruikt kunnen in rekening worden gebracht door AEEA B.V.

Consumenten AEEA

Aanbieden van losse apparaten

- U kunt minimaal 3 en maximaal 25 stuks per keer aanmelden (dit aantal is inclusief volle inzamelmiddelen);
- Een apparaat moet compleet zijn en moet worden aangeboden inclusief stekker en/of aanwezige slangen;
- De snoeren en/of slangen van de apparaten moeten aan de apparaten zijn vastgeplakt of (wanneer deze los zijn van het apparaat) in het apparaat worden geplaatst;
- De apparaten moeten leeg zijn. Dit betekent o.a., maar mogelijk niet uitsluitend dat er geen voedselresten, verpakkingsafval, losse accu's, batterijen of andere apparaten op-, in- of om de apparaten mogen zitten;
- De apparaten moeten normaal via de verharde weg bereikbaar zijn en op één verzamelplek staan;
- De apparaten mogen niet hoger dan twee stuks gestapeld worden en de zware apparaten dienen onderop te staan;
- Zijn de apparaten gestapeld, dan moet er hulp aanwezig zijn voor de chauffeur bij het inladen;
- Bij het aanbieden van 15 of meer apparaten moet er te allen tijde geholpen worden met inladen;
- Wanneer de afstand van de vrachtwagen tot aan de apparaten meer dan 10 meter is moet er eveneens geholpen worden met laden, ook bij minder dan 15 stuks.

Aanbieden eigen pallet Consumenten AEEA

Naast het aanbieden van losse apparaten kunt u de Consumenten AEEA ook aanbieden op een eigen pallet (PT). Voor de eigen pallet geldt het volgende:

PT – pallet – 120x100 cm- Geschikt voor alle AEEA (behalve lampen en armaturen)

- Pallet mag een maximale maat te hebben van 120x100 cm en een minimale maat van 120x80 cm;
- **LET OP!** Pallet wordt niet door AEEA B.V. als inzamelmiddel aangeboden. U dient de AEEA op een eigen pallet aan te bieden. U ontvangt geen nieuwe pallet in ruil voor uw eigen pallet en u ontvangt de pallet na ophaling niet meer terug;



- AEEA mag niet buiten de pallet uitsteken;
- De AEEA moet vastgezet zijn d.m.v. krimpfolie of omsnoeringsband;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, voedsel- en frituurresten, accu's, batterijen, lampen, armaturen, radioactief en medisch verontreinigd materiaal etc.);
- De pallet mag uitsluitend binnen geplaatst worden daar de pallet niet in aanraking mag komen met water/ vocht;
- De pallet wordt vanaf 1 volle pallet opgehaald.

Aanbieden inzamelmiddel Consumenten AEEA

Naast bovenstaande opties kan AEEA B.V. u een of meerdere inzamelmiddelen beschikbaar stellen waarmee u, uw Consumenten AEEA aan kunt bieden.

De volgende inzamelmiddelen zijn beschikbaar voor Consumenten AEEA:

30BX – 30 liter box – 40x30x34 cm – Geschikt voor spaar- en ledlampen

- Afsluitbare kunststof box met een capaciteit voor ongeveer 100 spaar- en ledlampen;
- De box dient minimaal 2x per jaar aangeboden te worden;
- Er mogen geen gebroken lampen in de box;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, restafval, plastic zakken, gloei- of halogeenlampen, TI-buizen etc.);
- De boxen mogen uitsluitend binnen geplaatst worden daar de boxen niet in aanraking mogen komen met water/ vocht;
- Het is niet toegestaan de boxen te verplaatsen naar een andere locatie;
- De boxen dienen inclusief deksel aangeboden te worden voor vervoer;
- De boxen worden vanaf 2 volle boxen gewisseld of opgehaald.



PTBX – palletbox – 120x100x76 cm - Geschikt voor KEI (klein elektrisch en ICT)

- Palletbox die stapelbaar moet blijven, dus tot de rand vullen.
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, voedsel- en frituurresten, accu's, batterijen, lampen, radioactief en medisch verontreinigd materiaal etc.);
- De palletbox mag uitsluitend binnen geplaatst worden daar de palletbox niet in aanraking mag komen met water/ vocht;
- Het is niet toegestaan de palletbox te verplaatsen naar een andere locatie;
- De palletbox wordt vanaf 1 volle palletbox gewisseld of opgehaald.



GCRH – gesloten container 40m3 – 736x242x240 cm - Geschikt voor Mix, KV en FPD

- De AEEA kan als mix of monostroom in de container geplaatst worden. Definitieve afstemming vindt hierover plaats met Operations Support;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, voedsel- en frituurresten, accu's, batterijen, lampen, radioactief en medisch verontreinigd materiaal etc.);
- De gesloten container is voorzien van een uniek serienummer. Het serienummer is te vinden op de container in rode cijfers. Meld het juiste serienummer (5 cijfers) in de order;
- Het is niet toegestaan de gesloten container te verplaatsen naar een andere locatie;
- De gesloten container wordt per 1 of 2 container(s) gewisseld op opgehaald.



OCRH – open container 40m3 – 708x250x260 cm – Geschikt voor GWG

- De AEEA kan als monostroom in de open container geplaatst worden. Een monostroom betekent in dit kader de fractie GWG;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, voedsel- en frituurresten, accu's, batterijen, lampen, radioactief en medisch verontreinigd materiaal etc.);
- De AEEA mag niet boven de container uitkomen, dus hooguit tot de rand beladen;
- De open container is voorzien van een uniek serienummer. Het serienummer is te vinden op de container in rode cijfers. Meld het juiste serienummer (5 cijfers) in de order;
- Het is niet toegestaan de open container te verplaatsen naar een andere locatie;
- De open container wordt per 1 of 2 container(s) gewisseld op opgehaald.



Professionele AEEA

Aanbieden inzamelmiddel Professionele AEEA

AEEA B.V. kan u een of meerdere inzamelmiddelen beschikbaar stellen waarmee u, uw Professionele AEEA aan kunt bieden.

De volgende inzamelmiddelen zijn beschikbaar voor Professionele AEEA:

30BX – 30 liter box – 40x30x34 cm – Geschikt voor spaar- en ledlampen

- Afsluitbare kunststof box met een capaciteit voor ongeveer 100 spaar- en ledlampen;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, restafval, plastic zakken, gloei- of halogeenlampen, TL-buizen etc.);
- Er mogen geen gebroken lampen in de box;
- De boxen mogen uitsluitend binnen geplaatst worden daar de boxen niet in aanraking mogen komen met water/ vocht;
- Het is niet toegestaan de boxen te verplaatsen naar een andere locatie;
- De boxen dienen inclusief deksel aangeboden te worden voor transport;
- De boxen worden vanaf 2 volle boxen gewisseld of opgehaald.



WBX - TL box – 40x40x120/180 cm – Geschikt voor tl-buizen en lampen

- Afsluitbare kunststof box, uitschuifbaar in hoogte van 120 tot 180 cm met een capaciteit voor ongeveer 150 lampen;
- De box dient minimaal 2x per jaar aangeboden te worden;
- Geschikt voor tl-buizen, spaarlampen en overige gasontladinglampen (CFL, HUD, etc.);
- Er mogen geen gebroken TL buizen en lampen in de box;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, restafval, plastic zakken, gloei- of halogeenlampen, etc.);
- De TL box mag uitsluitend binnen geplaatst worden daar de TL box niet in aanraking mag komen met water/ vocht;
- De TL box dient inclusief deksel aangeboden te worden voor transport;
- De TL box wordt per 1 gewisseld of opgehaald.



PBX – plastic box – 195x80x115 cm – Geschikt voor korte TL buizen < 60cm, xenonlampen, spaar- en ledlampen, natriumlampen.

- Afsluitbare kunststof box met de capaciteit voor 750 a 1.200 lampen;
- Er mogen geen gebroken TL buizen of lampen in de box;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, restafval, plastic zakken, gloei- of halogeenlampen, etc.);
- De box mag uitsluitend binnen geplaatst worden daar de box niet in aanraking mag komen met water/ vocht;
- Het is niet toegestaan de box te verplaatsen naar een andere locatie;
- De box is voorzien van een uniek serienummer die begint met een P en vervolgens 5 cijfers. Meld het juiste serienummer in de order;
- De box dient inclusief deksel aangeboden te worden voor transport;
- De box wordt per 1 box of meerdere volle boxen gewisseld of opgehaald.



MBX – metalen box – 195x80x115 cm – Geschikt voor TL buizen >60cm – 180cm

- Afsluitbare metalen box met de capaciteit voor 1.000 a 1.200 TL buizen;
- Er mogen geen gebroken TL buizen in de box;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, restafval, plastic zakken, gloei- of halogeenlampen, etc.);
- De box mag uitsluitend binnen geplaatst worden daar de box niet in aanraking mag komen met water/ vocht;
- Het is niet toegestaan de box te verplaatsen naar een andere locatie;
- De box is voorzien van een uniek serienummer die begint met een M en vervolgens 5 cijfers. Meld het juiste serienummer in de order;
- De box dient inclusief deksel aangeboden te worden voor transport;
- De box wordt per 1 box of meerdere volle boxen gewisseld of opgehaald.



GBX – gaasbox – 120x100x80 cm – Geschikt voor armaturen

- Open gaasbox van ongeveer 1m³, waar armaturen aan de bovenkant mogen uitsteken;
- Armaturen moeten zonder lampen worden aangeleverd;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, voedsel- en frituurresten, accu's, batterijen, lampen, radioactief en medisch verontreinigd materiaal etc.);
- Het is niet toegestaan de box te verplaatsen naar een andere locatie;
- De gaasbox wordt per 1 box of meerdere volle boxen gewisseld of opgehaald.



GCRHT – gesloten 15m³ container – 300x245x260 cm – Geschikt voor armaturen

- De armaturen gaan als monostroom in de container.
- Armaturen moeten zonder lampen worden aangeleverd;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, voedsel- en frituurresten, accu's, batterijen, lampen, radioactief en medisch verontreinigd materiaal etc.);
- De gesloten container is voorzien van een uniek serienummer. Het serienummer is te vinden op de container in rode cijfers. Meld het juiste serienummer (5 cijfers) in de order;
- Het is niet toegestaan de gesloten container te verplaatsen naar een andere locatie;
- De gesloten container wordt per 1 of 2 container(s) gewisseld op opgehaald.



GCRH – gesloten container 40m³ – 736x242x240 cm - Geschikt voor Mix, KV en FPD

- De AEEA kan als mix of monostroom in de container geplaatst worden. Definitieve afstemming vindt hierover plaats met Operations Support;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, voedsel- en frituurresten, accu's, batterijen, lampen, radioactief en medisch verontreinigd materiaal etc.);
- De gesloten container is voorzien van een uniek serienummer. Het serienummer is te vinden op de container in rode cijfers. Meld het juiste serienummer (5 cijfers) in de order;
- Het is niet toegestaan de gesloten container te verplaatsen naar een andere locatie;
- De gesloten container wordt per 1 of 2 container(s) gewisseld op opgehaald.



OCRH – open container 40m3 – 708x250x260 cm – Geschikt voor GWG en Armaturen

- De AEEA kan als monostroom in de open container geplaatst worden. Een monostroom betekent in dit kader per fractie en dus kunnen per container alleen GWG of alleen Armaturen geladen worden;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, voedsel- en frituurresten, accu's, batterijen, lampen, radioactief en medisch verontreinigd materiaal etc.);
- De AEEA mag niet boven de container uitkomen, dus hooguit tot de rand beladen;
- De open container is voorzien van een uniek serienummer. Het serienummer is te vinden op de container in rode cijfers. Meld het juiste serienummer (5 cijfers) in de order;
- Het is niet toegestaan de open container te verplaatsen naar een andere locatie;
- De open container wordt per 1 of 2 container(s) gewisseld op opgehaald.



Aanbieden eigen pallet Professionele AEEA

Naast het aanbieden van Professionele AEEA in de inzamelmiddelen van AEEA B.V. kan u de Professionele AEEA ook aanbieden op een eigen pallet (PT of PTZPG). Voor de eigen pallet geldt het volgende:

PT – pallet – 120x100 cm- Geschikt voor alle AEEA (behalve lampen en armaturen)

- Pallet mag een maximale maat te hebben van 120x100 cm en een minimale maat van 120x80 cm;
- **LET OP!** Pallet wordt niet door AEEA B.V. als inzamelmiddel aangeboden. U dient de AEEA op een eigen pallet aan te bieden. U ontvangt geen nieuwe pallet in ruil voor uw eigen pallet en u ontvangt de pallet na ophaling niet meer terug.;
- AEEA mag niet buiten de pallet uitsteken;
- De AEEA moet vastgezet zijn d.m.v. krimpfolie of omsnoeringsband;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, voedsel- en frituurresten, accu's, batterijen, lampen, armaturen, radioactief en medisch verontreinigd materiaal etc.);
- De pallet mag uitsluitend binnen geplaatst worden daar de pallet niet in aanraking mag komen met water/ vocht;
- De pallet wordt vanaf 1 volle pallet opgehaald.



PTZPG – pallet – 180x110 cm – Geschikt voor zonnepanelen

- Pallet mag een maximale maat hebben van 180x110 cm en een minimale maat hebben van 120x80 cm. Indien de pallet groter is vermeld dit in de order;
- **LET OP!** Pallet wordt niet door AEEA B.V. als inzamelmiddel aangeboden. U dient de AEEA op een eigen pallet aan te bieden. U ontvangt geen nieuwe pallet in ruil voor uw eigen pallet en u ontvangt de pallet na ophaling niet meer terug;
- Zonnepanelen moeten gesorteerd en apart aangeboden worden in SI (silicium) en Mix (geen silicium);
- Zonnepanelen dienen compleet, droog en zonder vervuiling aangeboden te worden met een minimumaantal van circa 20 stuks per pallet, maximaal 1 meter hoog gestapeld, van groot (onderop) naar klein (bovenop) gestapeld en met een maximaal gewicht van 600 kg per pallet;
- Plaats het bovenste zonnepaneel altijd omgekeerd met de cellen naar beneden om potentiële energieopwekking te voorkomen;
- Zeker de zonnepanelen vast door een omsnoeringsband of door een ander middel te gebruiken. Indien mogelijk gebruik (donkere) krimpfolie om de zonnepanelen extra stevig in te pakken. Hiermee kunnen de zonnepanelen veilig vervoerd worden door een heftruck en transporteur;
- Het is niet toegestaan om de zonnepanelen die bestemd zijn om te worden opgehaald (verpakt of niet-verpakt), op de straat of aan de straatkant te plaatsen. AEEA B.V. sluit elke aansprakelijkheid uit voor boetes die het gevolg zijn van niet-goedgekeurde opslag van zonnepanelen op straat of op andere publieke locaties;
- Omvormers en toebehoren kunnen apart aangeboden worden op een (wegwerp) pallet. Zorg ervoor dat deze goed verpakt zijn voor transport.
- Elke wijziging in hoeveelheden na de officiële communicatie moet ter goedkeuring worden doorgegeven aan afdeling Operations Support.



Aandachtspunten met betrekking tot transport

- Alle losse AEEA, pallets en inzamelmiddelen dienen vrij toegankelijk te zijn voor de vervoerder. De losse AEEA, gevulde pallets of inzamelmiddelen moeten verplaatst kunnen worden zonder eerst andere goederen te verplaatsen.
- Voordat een container geplaatst kan worden zal er een SSDS (site specifieke datasheet) ingevuld moeten worden, deze is beschikbaar bij Operations Support;
- Als de transporteur de order heeft ingepland ontvangt u een e-mail met de datum wanneer zij langskomen. Helaas kunnen wij u geen indicatie van de ophaaltijd geven. Kijkt u bij het aanmaken van uw order via [myOPEN](#) of de openingstijden van de ophaallocatie correct in het systeem staan. U kunt in [myOPEN](#) de orderstatus van uw order volgen;
- Zorg dat u op de locatie aanwezig bent wanneer de vervoerder langskomt, zodat u kan helpen waar nodig en de vrachtbrief kunt tekenen.

- De transportdocumenten dienen correct te zijn ingevuld o.a. op de onderdelen ASN en Euralcode. De operationeel verantwoordelijke dient de transportdocumenten daarop te controleren, alvorens hij of zij ondertekent voor akkoord. De ASN en Euralcode voor de transporten met containers van AEEA richting de eindverwerker ontvangt u separaat per mail van Operations Support. Bij retourzending van de container met AEEA dienen ook deze nummers op de transportdocumenten te staan.

Het is belangrijk dat de apparaten/ inzamelmiddelen conform onze Aanleverregels klaar staan voor de transporteur. Als dit niet het geval is, mag de transporteur de apparaten/ inzamelmiddelen weigeren. Het wordt dan een vergeefse rit. De kosten hiervoor kan AEEA B.V. aan u doorbelasten.

Vergeefse rit

In een aantal gevallen kan de door u aangemaakte order die door AEEA B.V. of een door AEEA B.V. ingeschakelde derde wordt uitgevoerd een vergeefse rit opleveren. Een vergeefse rit betreft een order waarbij de al dan niet door u aangeboden AEEA niet ter ophaling wordt meegenomen door de vervoerder. Onderstaande gevallen kunnen een vergeefse rit opleveren:

- De AEEA en/of het inzamelmiddel waarin de AEEA wordt geplaatst wordt niet aangeboden conform onderhavige Aanleverregels Ophaalservice
- De aangeboden AEEA of het inzamelmiddel waarin de AEEA wordt aangeboden is vervuild.
- De aangeboden apparaten betreffen geen AEEA. Dit kan het geval zijn indien de aangeboden apparaten geen afgedankte maar (deels) onverkochte-, reparatie- en/of garantiegoederen zijn en daardoor niet aan te merken zijn als afval;
- De vervoerder van AEEA B.V. of de door AEEA ingeschakelde derde constateert of vermoedt dat de door u aangeboden AEEA door u, uw bedrijf of iedere andere derde is verkregen bij de uitvoering van een andere inzamelovereenkomst niet zijnde de Stimuleringsregeling overeenkomst genaamd; 'Overeenkomst tussen Afvalbeheerstructuur AEEA B.V. en Onderneming in verband met de Stimuleringsregeling';
- De vervoerder van AEEA B.V. of de door AEEA ingeschakelde derde constateert of vermoedt dat de door u aangeboden AEEA door u, uw bedrijf of iedere andere derde is verkregen bij de uitvoering van de verplichtingen van uw bedrijf of iedere andere derde uit hoofde van artikel 3, 4 en 5 van de Regeling AEEA.

De kosten voor de vergeefse rit kunnen door AEEA B.V. te allen tijde bij u in rekening worden gebracht.

Verloren, zoekgeraakte of onbruikbaar geworden inzamelmiddelen

AEEA B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om inzamelmiddelen, die als verloren beschouwd kunnen worden bij u in rekening te brengen tegen de volgende tarieven per stuk:

- 30BX € 50,-
- TL-BOX € 50,-
- PTBX € 200,-
- GBX € 200,-
- MBX € 500,-
- PBX € 500,-
- GCRHT tegen dan geldende prijzen
- GCRH tegen dan geldende prijzen
- OCRH tegen dan geldende prijzen

Heeft u vragen of opmerkingen, neem dan contact op met team Operations Support
via operations@stichting-open.org of (079) 7600 600