

## Aanleverregels e-waste

**Deze Aanleverregels zijn van toepassing op de "Overeenkomst voor detaillist ter ophaling van Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten" (de Overeenkomst) waar van deze Aanleverregels integraal onderdeel uitmaken. Wecycle wenst met deze Aanleverregels de verplichtingen uit de Overeenkomst voor Wecycle en voor uw bedrijf als inzamelpunt verder invulling te geven. Op deze manier kan, Wecycle de kosteloze afvoering van elektrische apparaten en/of energiezuinige lampen, op een goede manier uit blijven voeren.**

Met de acceptatie van de Overeenkomst en daarmee uw registratie als inzamelpunt bent u akkoord gegaan met onderstaande Aanleverregels en bent u gehouden zich in overeenstemming met deze spelregels te gedragen. U heeft als inzamelpunt een online account bij Wecycle. U kunt via [myWecycle](#) uw gegevens aanpassen en/of uw orders beheren.

Via het online account kunt u:

- Aangeven dat er apparaten en/of lampen bij u opgehaald kunnen worden;
- Uw geplaatste order(s) bekijken;
- Uw eigen bedrijfsgegevens beheren, zoals ophaallocatie(s), contactgegevens en openingstijden;
- Nieuwe ophaallocatie(s) toevoegen aan uw account;
- Een vraag, opmerking of klacht indienen via de feedback module;
- Uw financiële gegevens bekijken;

Wenst u de Overeenkomst met Wecycle op te zeggen dan kunt u dit het eenvoudigst doen via: [myWecycle](#), [operations@wecycle.nl](mailto:operations@wecycle.nl) of (079) 7600 600.

## Orderproces

Uw order voor elektrische apparaten wordt binnen 3 werkdagen na aanmelden ingepland. Orders voor lampen worden binnen 5 werkdagen ingepland. U kunt via myWecycle 24 uur per dag uw order aanmaken. Op werkdagen worden om 15.00 uur de aangemaakte orders ingelezen en naar de vervoerders doorgestuurd om ingepland te worden. Aangemaakte orders kunnen om die reden tot uiterlijk 15.00 uur gewijzigd worden via myWecycle. Is er toch iets fout gegaan neem dan altijd **telefonisch** contact met Wecycle op. Graag wijzen wij u op onderstaande punten:

- U kunt 1 x per etmaal een order aanmaken via myWecycle;
- Meld nooit meer apparaten aan dan moeten worden opgehaald;
- Meld alleen volle inzamelmiddelen aan. Om het milieu te sparen ontmoedigen wij het meenemen van halfvolle inzamelmiddelen;
- Meld het juiste inzamelmiddel aan. Indien u andere inzamelmiddelen aanmeldt dan u aanbiedt kan de vervoerder uw order weigeren. Houdt u er rekening mee dat de

vervoerder alleen ruimte heeft voor het aantal en type dat u doorgegeven heeft. Een overzicht van de beschikbare inzamelmiddelen kunt u in dit document terugvinden;

- Het is alleen toegestaan de apparaten/inzamelmiddelen aan te bieden op het bij ons bekende adres. Neem bij een verhuizing altijd contact op met Wecycle.
- Indien u tekst toevoegt in het memoveld van uw order dan wordt deze gelezen, echter als er een opdracht of extra handeling aan zit, zoals het meer meenemen van stuks of het extra plaatsen van boxen, dan wordt dit niet uitgevoerd. U dient hiervoor een separate order aan te maken.

## **Aanbieden van e-waste**

Indien u e-waste bij Wecycle wilt inleveren, kunt u dat uitsluitend doen in inzamelmiddelen welke u in bruikleen krijgt van Wecycle. Apparatuur en / of lampen die niet in een door Wecycle erkend inzamelmiddel aangeboden worden kunnen wij helaas niet voor u afvoeren.

Mocht u niet over inzamelmiddelen beschikken, neemt u dan contact op met Wecycle.

## **Algemene aandachtspunten inzamelmiddelen**

- Inzamelmiddelen zijn eigendom van Wecycle, u ontvangt de inzamelmiddelen slechts in bruikleen;
- Wecycle behoudt zich te allen tijde het recht voor inzamelmiddelen af te voeren, zonder hier nieuwe inzamelmiddelen voor in de plaats te hoeven geven. Het is niet toegestaan inzamelmiddelen naar een andere locatie te verplaatsen. Wilt u uw inzamelmiddel verhuizen, neemt u dan contact met ons op via [operations@wecycle.nl](mailto:operations@wecycle.nl);
- Behandel de inzamelmiddelen als een goed huisvader. Apparaten en inzamelmiddelen dienen schoon, water- en sneeuwvrij te zijn.
- U bent gehouden de inzamelmiddelen te gebruiken waarvoor ze bestemd zijn. Zoals beschreven in deze aanleverregels.
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen voedsel- of frituurresten, geen verpakkingsafval, geen losse accu's of batterijen en geen toners of cartridges etc.). Eventuele meerkosten die door vervuiling gemaakt moeten worden kunnen bij u in rekening worden gebracht;
- Zet de inzamelmiddelen altijd op een verharde ondergrond en op een overdekte plaats;
- Meld altijd tijdig kapotte en/of vervuilde inzamelmiddelen aan bij Wecycle;
- Inzamelmiddelen die niet in overeenstemming met de aanleverregels worden gebruikt kunnen in rekening worden gebracht door Wecycle.

**Wecycle heeft de volgende inzamelmiddelen beschikbaar:**

## **Inzamelmiddelen klein huishoudelijke apparaten**

### **KEI box - 80x60x35 cm - Geschikt voor kleine huishoudelijke- en ICT apparaten**

- Open stapelbare plastic box;
- Geschikt voor de inzameling van complete **Kleine Elektrische** en **ICT** apparaten;
- De box moet stapelbaar en tilbaar blijven (max. 25 kg) en mag niet boven de rand gevuld zijn.
- De boxen worden per 2 stuks gewisseld. Heeft u 1 volle KEI box EN 3 losse apparaten welke niet in de box passen dan kunt u ook een wisseling aanvragen;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen voedsel- of frituurresten, geen verpakkingsafval, geen losse accu's of batterijen en geen toners of cartridges, etc.)



### **Aanbieden van losse apparaten welke niet in de KEI box passen**

- U kunt minimaal 3 en maximaal 25 stuks per keer aanmelden (dit aantal is inclusief inzamelmiddelen);
- Een apparaat moet compleet zijn en moet worden aangeboden inclusief stekker en / of aanwezige slangen;
- De snoeren en / of slangen van de apparaten moeten aan de apparaten zijn vastgeplakt of (wanneer deze los zijn van het apparaat) in het apparaat worden gestopt;
- De apparaten moeten leeg zijn (geen voedselresten, verpakkingsafval, geen losse accu's of batterijen, geen toners of cartridges, geen andere apparaten in de apparaten, etc.);
- De apparaten moeten normaal via de verharde weg bereikbaar zijn en op één verzamelplek staan;
- De apparaten mogen niet hoger dan twee stuks gestapeld worden en de zware apparaten staan dan onderop;
- Zijn de apparaten gestapeld, dan moet er hulp aanwezig zijn voor de chauffeur bij het inladen;
- Grote (liggende) vrieskisten of professionele apparaten (apparaten die geen huishoudelijke toepassing hebben) worden niet opgehaald, deze kunt u afleveren bij de milieustraat of een zakelijke brenglocatie (raadpleeg [www.wecycle.nl](http://www.wecycle.nl) om een locatie bij u in de buurt te zoeken);
- Bij het aanbieden van 15 of meer apparaten moet er te allen tijde geholpen worden met inladen;
- Wanneer de afstand van de vrachtwagen tot aan de apparaten meer dan 10 meter is moet er eveneens geholpen worden met laden, ook bij minder dan 15 stuks.

## Inzamelmiddelen voor lampen en armaturen

Voor de inzameling van lampen zijn vier inzamelmiddelen beschikbaar; de TL-box, blauwe metalen box (M-box), groene plastic box (P-box), en een 30 liter box (SBX30 box). Voor armaturen gebruikt u de armaturen box (GBX). De verschillen tussen de boxen staan hieronder nader gespecificeerd.

### TL box – 40x40x120/180 cm – Geschikt voor tl-buizen en lampen

- Afsluitbare kunststof box, uitschuifbaar in hoogte van 120 tot 180 cm met een capaciteit voor ongeveer 150 lampen;
- Geschikt voor tl-buizen, spaarlampen en overige gasontladinglampen (CFL, HUD, etc.). LET OP: halogeen- en gloeilampen zijn niet toegestaan;
- Gebroken lampen zijn niet toegestaan;
- U dient de box minimaal 2 x per jaar aan te bieden;
- De TL box mag uitsluitend binnen geplaatst worden daar de box niet in aanraking mag komen met water / vocht;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, restafval, plastic zakken, etc.)
- De TL box dient inclusief deksel aangeboden te worden voor vervoer;



### SBX30 box – 40x30x34 cm – Geschikt voor spaarlampen

- Afsluitbare kunststof box met een capaciteit voor ongeveer 100 spaarlampen;
- De box wordt uitsluitend geplaatst bij grootwinkelbedrijven of in een inzamelmeubel. Als alternatief kunnen wij een TL box plaatsen;
- TL buizen en gebroken lampen zijn niet toegestaan;
- De SBX30 box mag uitsluitend binnen geplaatst worden daar de box niet in aanraking mag komen met water / vocht;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, restafval, gloei- of halogeenlampen, etc.);
- De boxen worden vanaf 2 volle stuks gewisseld. De eerste levering ontvangt u 3 stuks zodat er altijd een lege box beschikbaar is op uw locatie;
- De box dient inclusief deksel aangeboden te worden voor vervoer.



**M box – 195x80x115 cm – Geschikt voor rechte tl-buizen (>60 – 180 cm) en / of neonlampen**

- Metalen box met een capaciteit van 1000 - 1500 rechte lampen;
- De M box is uitsluitend geschikt voor tl-buizen en neonlampen;
- De M box mag niet in aanraking mag komen met water / vocht en dient daarom binnen of afgedekt te staan;
- Gebroken lampen zijn niet toegestaan;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen , restafval, plastic zakken, gloei- of halogeenlampen, etc);
- U dient de box minimaal 4 x per jaar aan te bieden, het minimum in te zamelen aantal lampen is 4000 stuks per jaar
- De box is voorzien van een serienummer, welke opgegeven moet worden bij het aanmaken van de order (Mxxxxx);
- De box is voorzien van een cilinderslot met rechthoekige sleutel. De M-box dient goed te zijn vergrendeld tijdens het vervoer.



**P box – 120x80x74 cm – Geschikt voor korte rechte tl-buizen, ronde tl-buizen, xenonlampen, spaarlampen, en / of natriumlampen**

- Een plastic box met een capaciteit van 750 – 1.250 lampen;
- De P box is geschikt voor korte rechte tl-buizen, ronde tl-buizen, xenonlampen, spaarlampen, neonlampen en / of natriumlampen
- X-ray buizen en CRT tubes zijn niet toegestaan;
- Gebroken lampen zijn niet toegestaan;
- De P box mag niet in aanraking komen met water / vocht en dient daarom binnen of afgedekt te staan;
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, restafval, plastic zakken, gloei- of halogeenlampen, etc.);
- U dient de box minimaal 4 x per jaar aan te bieden, het minimum in te zamelen aantal lampen is 4000 stuks per jaar;
- De box is voorzien van een serienummer, welke opgegeven moet worden bij het aanmaken van de order (Pxxxxx);
- De P box dient goed te zijn vergrendeld tijdens het vervoer



**Armaturenbox – 100x120x80 cm – Geschikt voor complete armaturen ZONDER lampen**

- Palletbox van 1m<sup>3</sup>; wordt geleverd inclusief plastic zak. De kleur of uitvoering kan afwijken van de hiernaast getoonde foto;
- De armaturen box is geschikt voor complete armaturen zonder lampen;
- Alleen complete armaturen zijn toegestaan (inclusief snoer en voorschakelapparatuur)
- Geen enkele vorm van vervuiling is toegestaan (geen verpakkingen, restafval, plastic zakken, lampen, etc.);
- U dient de box minimaal 1 x per jaar aan te bieden;
- De armaturen moeten zonder lampen worden aangeleverd. Een armaturenbox wordt altijd in combinatie met een lampenbox geleverd;
- Armaturen mogen uitsteken maar de box moet wel verplaatsbaar blijven;

**Aandachtspunten met betrekking tot transport**

- Alle inzamelmiddelen dienen vrij toegankelijk te zijn voor de vervoerder. Apparaten en inzamelmiddelen moeten verplaatst kunnen worden zonder eerst andere goederen te moeten verplaatsen;
- Als de transporteur de order heeft ingepland ontvangt u een e-mail met de datum wanneer zij langs komen. Helaas kunnen wij u geen indicatie van de ophaaltijd geven. Kijkt u bij het aanmaken van uw order via myWecycle of de openingstijden van de ophaallocatie correct in het systeem staan. U kunt in myWecycle de orderstatus van uw order volgen;
- Zorg dat u op de locatie aanwezig bent wanneer de vervoerder langskomt, zodat u de vrachtbrief kunt tekenen.
- De apparaten moeten normaal via de verharde weg bereikbaar zijn en op één verzamelplek staan;
- Zijn de apparaten gestapeld, dan moet er hulp aanwezig zijn voor de chauffeur bij het inladen;
- In de volgende twee gevallen dient de vervoerder geholpen te worden met het beladen van de vrachtwagen:
  - Bij orders van 15 of meer apparaten/inzamelmiddelen.
  - Wanneer de afstand tot de vrachtwagen meer dan 10 meter; dit geldt ook bij orders van minder dan 15 stuks.

Het is belangrijk dat de apparaten / inzamelmiddelen conform onze aanleverregels klaar staan voor de transporteur. Als dit niet het geval is, mag de transporteur de apparaten / inzamelmiddelen weigeren. Het wordt dan een vergeefse rit. De kosten hiervoor kan Wecycle aan u doorbelasten.

## Verloren, zoekgeraakte of onbruikbaar geworden inzamelmiddelen

Wecycle behoudt zich te allen tijde het recht voor om inzamelmiddelen, die als verloren beschouwd kunnen worden bij u in rekening te brengen tegen de volgende tarieven per stuk:

- |                |         |
|----------------|---------|
| ○ KEI box      | € 35,-  |
| ○ TL box       | € 30,-  |
| ○ SBX30 box    | € 15,-  |
| ○ M box        | € 500,- |
| ○ P box        | € 200,- |
| ○ Armaturenbox | € 50,-  |

Heeft u vragen of opmerkingen, neem dan contact met  
ons op via [operations@wecycle.nl](mailto:operations@wecycle.nl) of (079) 7600